

Условия за Ползване

Данни за фирмата

"ФОТРОН - ВИКТОР БОРИСОВ-С-ИЕ" СД е дружество, регистрирано по Търговския закон на Република България, със седалище и адрес на управление:

БЪЛГАРИЯ, област София (столица), община Столична, гр. София 1360, район р-н Връбница, ж.к. ПРОМИШЛЕНА ЗОНА ОРИОН, ул. 3020 No 34,

ЕИК: 040216155.

E-mail: fotron@abv.bg

Адрес на Магазин

Книжарница "ЕЗОТЕРИКА"

гр. София, п.к. 1336, ж.к. Люлин, бул. Джавахарлал Неру №29

МиниМОЛ Люлин, ет.2

Телефон: 0887857746

E-mail: store@ezoterika.bg

ВНИМАНИЕ!

Осъществявайки достъп до и използвайки електронния магазин на "ФОТРОН - ВИКТОР БОРИСОВ-С-ИЕ" СД, а именно <http://www.ezoterika.bg> вие приемате без ограничения и безусловно настоящите Условия за ползване.

Връзка с нас: 0887857746

Термини и определения

Продавач – "ФОТРОН - ВИКТОР БОРИСОВ-С-ИЕ" СД за кратко СД "Фотрон"

Сайт (Уебсайт) – Под това понятие се разбира Електронният магазин, достъпен на следния уеб адрес: <http://www.ezoterika.bg>

Клиент (Потребител) – Всяко лице, което използва интернет страницата, описана по-горе, по какъвто и да е начин

Акаунт - елемент от сайта, състоящ се от имейл, парола, име и телефон, с който всеки клиент се идентифицира и който позволява само на този клиент да прави Поръчка, както и да достига до ограничени части на сайта, където са достъпни допълнителни услуги и историята на някои от действията му.

Поръчка - заявка от клиента, чрез която той заявява намерението си да закупи стоки или услуги от сайта.

Каталог – списък от елементи /стоки и услуги/, намиращи се на сайта и представляващи основното негово съдържание, до които клиентите имат свободен достъп

Стока / Артикули – елементи от каталога, намиращи се на сайта, който представляват предмет на договора за покупко-продажба. В контекста на настоящите общи условия е книга, в това число, речници, учебна литература и др.

Съдържание - Цялата информация на сайта, която може да бъде видяна посредством използването на електронно устройство; Съдържанието на всяка информация, изпращана от клиента на Продавача и обратното;

Договор - всеки договор, сключен от разстояние между Продавача и Клиента за покупко-продажба на стоки от сайта, в следствие на подадена от клиента Поръчка;

Парола - е избран от Потребителя код от букви и/или цифри, който заедно с потребителското име индивидуализира същия и му предоставя възможността да извършва валидни заявки за закупуване на предлаганите стоки във Виртуалната книжарница на СД "Фотрон", достъпна на <http://www.ezoterika.bg>

Общи условия

On-line магазинът на "ФОТРОН - ВИКТОР БОРИСОВ-С-ИЕ" СД (www.ezoterika.bg) служи като виртуална платформа за продажбата на всякакъв вид литература (художествена, научна, медицинска и т.н.), както и всякакъв вид канцеларски материали.

Тези общи условия уреждат отношенията между "ФОТРОН - ВИКТОР БОРИСОВ-С-ИЕ" СД и потребителите на неговия интернет магазин - <http://www.ezoterika.bg>.

Общите условия определят правила, при спазването на които Клиентът може да използва сайта и неговото съдържание.

Общите условия са задължителни за всички клиенти на сайта. Използването му означава, че клиентът се е запознал внимателно и се е съгласил с тях при всяко негово използване.

Продавачът си запазва правото да прекрати или откаже регистрацията на клиент, едностранно по свое усмотрение, без да дължи каквито и да е неустойки или обезщетения за това.

Възможността за поръчка е валидна само за територията на Република България и само за лица навършили 18 годишна възраст. С регистрацията си в интернет страницата и създаването на акаунт Клиентът декларира, че е пълнолетен (навършил 18 годишна възраст).

Изображенията на продуктите имат информативен характер и е възможно доставените продукти да се различават от изобразените. Продавачът не носи отговорност за несъответствия от такъв характер.

Продавачът не носи отговорност за грешки в характеристиките, описанията и цените на стоките, но е длъжен да ги отстрани своевременно, ако такива му бъдат посочени от Клиент.

Продавачът си запазва правото да прави промени по сайта, неговата структура и функции без предварително известяване на клиентите.

Продавачът не е отговорен за каквито и да било грешки, които могат да се появят на сайта, поради технически причини.

Продавачът и клиентът се съгласяват, че електронната комуникация помежду им, в това число и използването на конкретен акаунт, има силата на саморъчен подпис в отношенията между тях.

Продавачът не начислява допълнителни разходи за използване на средството за комуникация от разстояние за сключване на договора.

"ФОТРОН - ВИКТОР БОРИСОВ-С-ИЕ" СД не носи отговорност за действията, на което и да било лице, което използва съдържанието на сайта.

Договор за продажба

Договорът за продажба от разстояние на стоки се счита сключен от момента на приемане от Продавача на изпратената от Клиента поръчка. Ако в рамките на една седмица от изпращане на поръчката, клиентът не получи потвърждение, същата се счита за отказана или не получена, а договорът не е сключен.

Продавачът уведомява клиента по телефон или имейл за регистрирането на поръчката.

Когато поръчката е регистрирана и клиентът е получил потвърждение за това, същият дължи плащане в пълен размер при получаване на стоката.

Всички стоки и услуги в каталога на сайта имат конкретно определен статус. За стоките със статус различен от **“В наличност”**, Продавачът си запазва правото при невъзможност за доставка да се откаже изцяло от договора.

Когато складовата наличност на определен артикул се окаже недостатъчна за изпълнение на всички постъпили поръчки се прилага правилото по предходната точка.

Предоставената информация от клиента, както и настоящите общи условия са неразделна част на Договора от разстояние.

Използване на сайта. Регистрация.

С извършването на регистрация на сайта <http://www.ezoterika.bg>, Клиентът потвърждава и декларира съгласието си с настоящите Общи условия, като ги приема безусловно и е длъжен да ги спазва. Продавачът си запазва правото да обновява, допълва или променя Общите условия съобразно изискванията на потребителското и търговското право, както и всички нормативни актове, действащи в Република България.

Достъпът до сайта за регистриране на акаунт и създаване на поръчка е позволен на всеки клиент. Клиентът носи отговорност за верността на предоставените данни и за спазване от негова страна на особените изисквания на закона във връзка със сключването на гражданскоправни договори.

Всеки клиент може да има само един акаунт на сайта. Не се допуска един акаунт да се споделя между няколко клиенти, като отговорността за всички вреди от такова споделяне се носи от клиента.

Всички цени на сайта са обявени в лева (BGN) с включено ДДС.

Цената на артикул не включва цената за доставка и дължимите такси при плащане.

Продавачът си запазва правото да променя цените на стоките и услугите по всяко време, без предварително да известява за това клиентите.

Цената на продуктите и услугите е тази, която е посочена в момента на поръчката и всякакви промени в цените, настъпили след приемането на поръчка, не се отнасят до нея.

Продавачът не гарантира наличността на никой продукт, който може да бъде закупен от сайта, преди да потвърди същата на клиента писмено или по телефон, че поръчката е приета или изпълнена и предадена за доставка.

Поръчка

Клиентът може да прави поръчка на сайта чрез добавянето на предлаганите стоки в количката за покупки, следвайки указанията и стъпките в сайта, за да завърши и изпрати поръчката.

Завършвайки своята поръчка, Клиентът се съгласява, че цялата предоставена информация, необходима в процеса на закупуване е вярна и пълна в момента на извършване на поръчката.

Незавършените поръчки не водят до регистриране на поръчка.

Стоките са достъпни в рамките на стоките наличности и могат да бъдат потвърдени или отказани в зависимост от наличностите.

Продавачът уговаря срока за изпълнение на поръчката при потвърдението на поръчката писмено или по телефон.

До момента на доставка Продавачът може да откаже да изпълни направена поръчка, когато доставката се окаже невъзможна по обективни причини, като предварително уведоми за това клиента.

С изпращането на поръчката клиентът дава право на Продавача да се свърже с него по всякакъв възможен начин, когато това се налага във връзка с направената поръчка.

Клиентът може да откаже направена поръчка до момента на изпращане на стоката по куриер. Това може да стане на телефон: **+359 887 857746**, или на имейл адрес: store@ezoterika.bg.

Рекламация и отказ

Стоките, изпратени до Клиента, подлежат на връщане, ако имат дефекти или недостатъци, които пречат на възприемането на смисловата цялост на текста или са деформирали техния външен вид – бели страници, пропуснати, разбъркани или обърнати коли, скъсани корици. Транспортните разходи по връщане са за сметка на Продавача.

Съгласно договора за дистанционна продажба всеки клиент, може да върне продукта при ненарушен търговски вид без да посочва обективна причина за рекламация в срок от 15 дни, считано от датата на получаване на стоката. Транспортните разходи за връщане на стоката са задължение на клиента.

Ако клиентът установи, че стоката, която е доставена от куриера е различна от тази, която е поръчал, той може да я върне на куриера, за да му бъде изпратена коректна такава. Разходите за доставка се поемат от Продавача.

Клиентът е длъжен да информира Продавача за своето намерение да върне закупените стоки или да се откаже от договора от разстояние, като заяви решението си недвусмислено в рамките на посочения срок. За да упражни правото си на отказ, клиентът трябва да използва телефон: **+359 887 857746**, или имейл адрес: store@ezoterika.bg.

Ако клиентът упражни правото си на отказ от договора от разстояние, той трябва да изпрати или предаде стоките обратно на Продавача без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е съобщил за решението си да се откаже от договора.

Правото на отказ не се прилага за консумативи, батерии, канцеларски материали, разпечатани от клиента

Всички стоки трябва да бъдат в същото състояние като при доставката, без наранявания, драскотини, намачквания и охлузвания в изряден търговски вид;

Ако стоката бъде върната в състояние, в което не може да бъде продадена като нова, Продавачът си запазва правото да му достави стоката обратно за негова сметка.

Плащане

Цените на стоките и услугите са крайни и включват ДДС, както и всички други данъци и такси, предвидени в действащото законодателство.

Цената и начинът на плащане са посочени във всяка поръчка.

Начините на плащане, които предлага Продавачът са: в брой на място в магазина и с наложен платеж.

Продавачът издава фактура или касов бон за всяко плащане по поръчка, чрез която клиентът си е купил стока, като клиентът се съгласява да получи фактурата/касовия бон физически заедно със стоката.

Ако клиентът желае фактура, е длъжен да предостави всичката необходима информация в съответствие с действащото законодателство за издаването ѝ. В противен случай продавачът издава само касов бон.

За правилното съставяне на фактура, клиентът е длъжен да актуализира данните в акаунта си. Той е длъжен да прегледа информацията, посочена в поръчката, за да се убеди, че тя е пълна, вярна и точна. Клиентът носи цялата отговорност за верността на предоставените данни.

Доставка

Продавачът доставя поръчаните онлайн стоки чрез куриерска фирма Еконт Експрес - на посочен от клиента адрес или до посочен от клиента офис на куриерската фирма, както и до магазина на продавача

Продавачът извършва доставката на стоките само на територията на Република България.

Времето за доставка обикновено е:

“ **В наличност** ”, от 1 до 3 работни дни;

„ **Доставка по заявка** “, до 14 работни дни от направата на поръчката

Доставката на поръчки, съдържащи стоки на стойност над 100 лв. (с ДДС) е безплатна за клиента в рамките на град София;

Доставката в магазина на Продавача е безплатна.

Детайлите по отношение на сроковете за доставка на стоките са ориентировъчни и Продавачът не е обвързан с тях за извършването на доставката на конкретна дата. Клиентът няма право на каквото и да е обезщетение в случай на забавена доставка.

При доставка с куриер на Еконт Експрес в деня на доставка клиентът получава SMS от куриера, че има пратка за получаване. Ако клиентът не бъде намерен на уречените ден и място и няма друго лице, което да приеме пратката вместо него, куриерът оставя стикер, че е посетил адреса и координати за връзка. Пратката се връща в офиса на куриера до поискване. Ако и на следващия ден клиентът не се свърже с Продавача или куриерската фирма, поръчката се счита анулирана.

Клиентът има възможност да отвори и прегледа съдържанието на пратката преди да плати на куриера.

Продавачът или представител на куриерската фирма уведомяват клиента по телефона или имейл, ако се появят непредвидени обстоятелства, възпрепятстващи навременното изпълнение на доставката.

Собствеността на стоките се прехвърля с предаването им на клиента, след извършване на плащането от негова страна. Предаването на стоката ще се удостоверява с подписа на клиента на транспортния документ, предоставен от куриера.

Защита на личните данни

"ФОТРОН - ВИКТОР БОРИСОВ-С-ИЕ" СД събира, обработва и съхранява лични данни на физически лица, при спазване на нормативните изисквания на Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕС и на Съвета и на Закона за защита на личните данни във връзка с извършваните от дружеството дейности. Една част от тези лични данни се събират във връзка с изпълнение на законови изисквания към дружеството, друга част въз основа на нуждите за изпълнение на сключваните с клиентите договори, а трети въз основа на изрично съгласие на субектите на тези данни. По-подробна информация във връзка със защитата и ползването на лични данни се намира в [Политиката за защита на личните данни](#) на дружеството, които представляват неразделна част от настоящите общи условия.

Съгласно Закона за защита на личните данни, потребителят има право на достъп до собствените си Лични данни, които е въвел, както и на поправка на тези Лични данни.

Личните данни на клиента може да бъдат предоставени на съответните държавни органи, на основание и в рамките на закона, и в следствие на изрично отправено искане от тяхна страна за това.

Клиентът се съгласява, че предоставяйки свои лични данни на Продавача, същите могат да бъдат използвани за всякакви законосъобразни цели без да е необходимо Продавачът да иска съгласието на клиента за обработването им във всеки отделен случай.

Клиентът може да се откаже от събирането на лична информация и да изиска нейното изтриване, като с това оттегля съгласието си от Общите условия, без по-нататъшно задължение от всяка страна към другата и/или, без която и да от страните да отговаря за каквито и да било нанесени вреди към другата. Упражняването на това право става писмено, посредством възможностите за контакт с Продавача.

Клиентът е отговорен за опазването на поверителността на своята парола и акаунт и е отговорен за всички действия, извършвани чрез неговият акаунт.

Приложимо право

Този Документ е изготвен и ще бъде тълкуван в съответствие с българското право.

Всяко използване на сайта <http://www.ezoterika.bg> означава, че Вие сте запознати внимателно с настоящите Общи условия за ползване и сте се съгласили да ги ползвате безусловно.

Споровете, които могат да настъпят между клиент и "ФОТРОН - ВИКТОР БОРИСОВ-С-ИЕ" СД, ще се разрешават по взаимно съгласие чрез взаимни отстъпки. В случай, че това не е възможно, те ще бъдат отнесени до компетентния български съд в съответствие с българското законодателство.